

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@edwinfietsverkoop.nl. Wij zullen het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten, mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is of u heeft aangetoond dat het product is teruggezonden.

Uitzonderingen op het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht geldt niet voor producten die overeenkomstig de specificaties van de consument zijn vervaardigd of speciaal voor de consument zijn samengesteld en die vanwege deze individuele keuzes niet zonder meer aan een andere consument kunnen worden verkocht.

Dit kan bijvoorbeeld van toepassing zijn op een Urban Arrow of Bimas bakfiets die op uitdrukkelijk verzoek van de consument is voorzien van een individuele, niet-standaard uitvoering, specifieke aanpassingen of accessoires die door ons of de fabrikant speciaal voor deze bestelling worden gemonteerd en waardoor de fiets een individueel karakter heeft gekregen.

Een standaard Urban Arrow of Bimas bakfiets die uitsluitend is gekozen uit de op onze website aangeboden modellen en standaard uitvoeringen valt niet automatisch onder deze uitzondering. In dat geval blijft het wettelijke herroepingsrecht van toepassing.

Indien voor een bestelling sprake is van een product waarvoor het herroepingsrecht is uitgesloten, wordt dit vóór het plaatsen van de bestelling duidelijk bij het betreffende product vermeld.

Garantie Urban Arrow

Op nieuwe Urban Arrow fietsen geldt fabrieksgarantie vanaf de aankoopdatum:

- **5 jaar garantie op frame en vork**, met uitzondering van slijtageonderdelen.
- **2 jaar garantie op lak, accu, accessoires en overige onderdelen.**
- Normale slijtage, zoals banden, ketting/riem, remonderdelen, lagers en pedalen, valt niet onder de garantie.
- De garantie geldt voor fabricage- en materiaalfouten bij normaal gebruik.
- Schade door onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud, aanpassingen of niet-goedgekeurde onderdelen valt buiten de fabrieksgarantie.
- Voor een garantieclaim is de originele aankoopfactuur vereist.

Garantie Bimas

Op nieuwe Bimas fietsen geldt **2 jaar fabrieksgarantie** op het frame, de motor, controller, sensor, display, accu en overige onderdelen. Slijtageonderdelen, zoals banden, pedalen, zadel, ketting en tandwielen, zijn uitgesloten.

De garantie kan vervallen wanneer de fiets wordt aangepast of wanneer niet-originele onderdelen worden gebruikt.

Garantieclaims worden beoordeeld op basis van de fabrieksgarantievoorwaarden van de betreffende fabrikant.

Identiteit ondernemer

Edwin Fietsverhuur
Woudweg 14
3862 PN Nijkerk
info@edwinfietsverkoop.nl
06-36112931
75619431
209310248B01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Edwin Fietsverhuur
Woudweg 14
3862 PN Nijkerk
info@edwinfietsverkoop.nl
06-36112931

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.